Medellín, 28/12/2021

Señor(a)
JORGE IGNACIO MONTOYA RESTREPO
Representante legal
Cooperativa Multiactiva para la Educación Integral – COOMEI
gerencia@coomei.co
asistentedegerencia@coomei.co
contabilidad@coomei.co
luzeliana43@hotmail.com
gestionhumana@coomei.co

Asunto: Solicitud de información para respaldo de novedades registradas en verificación telefónica para la atención integral de los meses octubre.

Referencia: Proceso contractual Número 4600011708 cuyo objeto "es Prestar servicios para brindar atención integral a la primera infancia bajo la modalidad Familiar en los municipios que conforman la zona del Magdalena Medio."

Cordial saludo,

La interventoría para el seguimiento, vigilancia y control al proceso contractual de la referencia, en ejercicio de sus facultades contractuales y legales, se permite realizarle la presente solicitud de información, la cual contiene novedades registradas en la verificación telefónica realizada con las familias y/o participantes de la atención integral de Buen comienzo Antioquia durante el mes octubre.

Novedades durante la atención del mes de octubre

A continuación, se relacionan las novedades y los participantes que reportaron dichas novedades

1. No ha recibido llamada por parte de la entidad que presta el servicio, desde el programa Buen Comienzo Antioquia.

Municipio	UDS	Nombre del participante	ID
Caracolí	Finca Los Exploradores/Coomei	Sammy Morales Lang	1038064214

2. En estas llamadas No ha recibido por parte de las agentes educativas acompañamiento, información o recomendaciones sobre prácticas de cuidado y crianza de los niños.

Caracolí	Finca Los Exploradores/Coomei	Sammy Morales Lang	1038064214

3. Los agentes educativos NO le han compartido el directorio de instituciones a las que puede llamar o acudir en caso de emergencia sanitaria, violencia intrafamiliar, abuso sexual u otras situaciones.

Caracolí	Finca Los Exploradores/Coomei	Sammy Morales Lang	1038064214

4. La agente educativa NO le ha socializado los canales de comunicación para reportar posibles irregularidades en la atención.

Caracolí	Finca Los Exploradores/Coomei	Sammy Morales Lang	1038064214

SOLICITUD:

De acuerdo con lo anterior sírvase Informar lo sucedido frente a las novedades reportadas por el participante y/o cuidador en las llamadas, además de enviar soporte de planeación de acciones de mejora que se tomarán, acordes a lo definido en las orientaciones técnicas.

La documentación suministrada debe informar las razones de estas situaciones y en caso de tener sustento a dichas observaciones aportar la documentación correspondiente.

Conforme a las anteriores observaciones, el operador tendrá un plazo máximo de tres (3) días hábiles siguientes al recibo del presente oficio, para allegar la documentación e información solicitada al Link de subsanaciones: https://drive.google.com/drive/folders/1jFOLqXrNDphkKCE63-AiPYum5B04ddjO?usp=sharing
Se solicita que una vez sea adjuntada la información solicitada, se informe al correo electrónico norela.martinez@colmayor.edu.co

Se advierte que, en el evento que no se allegue lo solicitado dentro del término señalado, se procederá a efectuar los requerimientos a que haya lugar, con el consecuente retraso en la realización del pago acordado.

Cordialmente,

Norela Martinez

Norela Del Carmen Martínez Cortez
Profesional Jurídico
Interventoría Buen Comienzo Antioquia
I.U. Colegio Mayor de Antioquia

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Revisó:	John Libardo Guerra – Coordinador General		28/12/2021
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			